

Ogólne Warunki Współpracy dla Kontrahentów Tusnovics Instruments sp. z o.o.

Wyd. 1.2025 obowiązujące od dnia 27.05.2025 r.

§ 1 Definicje

Ilekoć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1. OWW** – należy przez to rozumieć Ogólne Warunki Współpracy, tj. niniejszy dokument wraz z wszystkimi ewentualnymi załącznikami do niego;
- 2. Tusnovics Instruments sp. z o.o.** – należy przez to rozumieć Spółkę z siedzibą w Krakowie przy ul. Bociana 4a/49a 31-231 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000178354, NIP: PL 677-17-83-747, Kapitał zakładowy 100.320,00 PLN;
- 3. Dostawcy** – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która dostarcza do Tusnovics Instruments sp. z o.o. produkty i/lub urządzenia zamawiane w celu wykonania przez Tusnovics Instruments sp. z o.o. zamówienia dla Klienta;
- 4. Kontrahencie** – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która nabywa od Tusnovics Instruments sp. z o.o. towary lub usługi znajdujące się w ofercie Tusnovics Instruments sp. z o.o.;
- 5. Sile Wyższej** – należy przez to rozumieć wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą danego podmiotu, uniemożliwiające któremukolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych niniejszymi OWW, niewynikające z błędu lub zaniedbania oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności;
- 6. Umowie** – bez dalszego doprecyzowania należy przez to rozumieć umowę zawartą między Tusnovics Instruments Sp. z o.o., a Kontrahentem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
- 7. Towarze/Towarach** – należy przez to rozumieć wysokiej jakości produkty i/lub urządzenia będące w ofercie Tusnovics Instruments sp. z o.o.;
- 8. Usłudze/Usługach** – należy przez to rozumieć wysokiej jakości usługi świadczone przez Tusnovics Instruments sp. z o.o. w szczególności usługi montażu, podłączenia, uruchomienia, pomiarów lub inną usługę związaną z dostarczoną towarami;
- 9. Stronach** – należy przez to rozumieć Tusnovics Instruments sp. z o.o. i Kontrahenta.

§ 2 Zapytania, Oferta cenowa, Zamówienie

1. Tusnovics Instruments sp. z o.o. przyjmuje zapytania w formie pisemnej przesłane na adres email przedstawiciela Tusnovics Instruments sp. z o.o., dalej określane jako **Zapytanie**.
2. Na podstawie Zapytania Kontrahenta na dostawę Towarów i/lub Usług, Tusnovics Instruments Sp. z o.o. wystawia ofertę cenową, dalej określaną jako **Oferta**.
3. Oferta jest podstawą składanego przez Kontrahenta zamówienia, dalej określane jako **Zamówienie**.
4. Oferty wystawiane przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. są ważne przez okres 30 dni od daty przedstawienia, o ile oferta nie została uprzednio wycofana, zmieniona, w tym wystawiona z innym terminem ważności.
5. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo, według własnego wyłącznego uznania, do odmowy realizacji Zamówienia w tym, m.in., do odbiorców i/ lub osób fizycznych, w przypadku których dostawa Towarów i/lub Usług naruszałaby, obowiązujące odpowiednie przepisy dotyczące kontroli wywozu, sankcje ekonomiczne lub inne embargo handlowe bądź ograniczenia nałożone przez jego dostawców. Gdy Kontrahent wie lub podejrzewa, że jakiegokolwiek substancje lub procedury, jakie dostarcza, udostępnia lub o jakie wnioskuje, mogą stwarzać zagrożenie, bezzwłocznie powiadamia on o tym Tusnovics Instruments Sp. z o.o. na piśmie, wskazując rodzaj zagrożenia, zanim zorganizuje on dostawę Kontrahenta do Tusnovics Instruments Sp. z o.o. (lub odbiór przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o.) lub zanim dojdzie do narażenia pracowników Tusnovics Instruments Sp. z o.o.
6. W przypadku, gdy Zamówienie nie określa zgodności Towaru i/lub Usług z określoną normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości Towaru i/lub Usług, zamówiony Towaru i/lub Usługa będą dostarczone jako zwyczajny Towar i/lub Usługa handlowa, bez odpowiedzialności Tusnovics Instruments Sp. z o.o. za specjalne wymogi jakościowe.
7. Parametry, funkcje, własności lub dokumentacja, które były zawarte w Ofercie lub potwierdzone w **Potwierdzeniu Zamówienia**, o którym mowa w § 3 poniżej, nie mogą być przedmiotem jakiegokolwiek reklamacji Kontrahenta i jednocześnie parametry, funkcje, własności lub dokumentacja, które nie były przedmiotem Zapytania Kontrahenta, również nie mogą stanowić przedmiotu reklamacji.
8. Tusnovics Instruments Sp. z o. o. za zgodą Kontrahenta, ma prawo do dostarczenia w ramach umowy towaru lub usługi zamiennych, innych niż wskazane w Ofercie i/lub Zamówieniu, o ile towary te lub usługi będą posiadały cechy techniczne, jakościowe oraz funkcjonalne odpowiadające cechom technicznym, jakościowym lub funkcjonalnym wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia.
9. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo (po uprzednich konsultacjach z Kontrahentem) do zmiany ceny w odniesieniu do jakichkolwiek dodatkowych zamówień składanych po przedstawieniu Oferty cenowej i/lub uwzględnienia wszelkich kwestii mających znaczenie dla Towarów i/lub Usług wszelkich zmian w Towarach i/lub Usługach w wyniku otrzymania dodatkowych informacji od Dostawcy.

§ 3 Potwierdzenie Zamówienia

1. Przyjęcie przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. do realizacji Zamówienia jest w każdym przypadku potwierdzane poprzez przekazanie Kontrahentowi w formie mailowej **Potwierdzenia Zamówienia**.
2. Potwierdzenie Zamówienia jest podstawą procesu realizacji Zamówienia dla Kontrahenta i od momentu jego wystawienia nadawany jest bieg temu procesowi.
3. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. i Kontrahent przyjmują, że parametry techniczne dotyczące Towaru i/lub Usług będących przedmiotem Zamówienia, ich jakość i/lub ilość określone przez Kontrahenta w Zamówieniu i potwierdzona przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. w Potwierdzeniu Zamówienia są Kontrahentowi znane i przez niego zaakceptowane. W razie rozbieżności między treścią zamówienia Kontrahenta, a treścią Potwierdzenia Zamówienia wiążąca jest treść Potwierdzenia Zamówienia. Zmiany w Potwierdzeniu Zamówienia mogą nastąpić wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu tego faktu przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o.
4. W przypadku, gdy Kontrahent – po otrzymaniu Potwierdzenia Zamówienia - zrezygnuje ze złożonego Zamówienia (w całości lub części), Kontrahent zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o., a związanych z realizacją tego Zamówienia.
5. W przypadku gdy między Tusnovics Instruments Sp. z o.o., a Kontrahentem nie dochodzi do zawarcia pisemnej umowy, podstawę relacji łączącej Stronę będą zapisy niniejszego OWW, Potwierdzenia Zamówienia, Oferty - w wymienionej kolejności.

§ 4 Termin dostawy

1. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. dołoży starań, aby dostarczyć Towary i/lub Usługi w ustalonym przez Stronę terminie, a jeśli termin nie zostanie ustalony, w terminie najkrótszym możliwym.
2. Termin dostawy jest określony w Ofercie i/lub Potwierdzeniu Zamówienia i jest to termin szacunkowy. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań w celu dotrzymania podanego terminu dostawy, nie jest on jednak wiążący. Termin ten może ulec przesunięciu w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Tusnovics Instruments Sp. z o.o. W przypadku wystąpienia zmiany terminu dostawy Tusnovics Instruments Sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje o tym Kontrahenta.
3. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju wynikające z opóźnienia dostawy Towarów i/lub Usług, jeśli opóźnienie powstaje po stronie Dostawcy, producenta lub poddostawcy.
4. Odpowiedzialność Tusnovics Instruments Sp. z o.o. za niedostarczenie Towarów /lub Usługi, w razie braków w magazynie Dostawcy, producenta lub wyczerpania partii, ogranicza się do dostawy w uzgodnionym terminie i za uzgodnioną cenę Towarów będących zamiennikami lub do wystawienia faktury korygującej.

5. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. może realizować dostawy Towarów i/lub Usług partiami, a Klient wyraża zgodę na taką formę dostaw. W przypadku dostaw realizowanych częściowo każda część dostawy będzie rozumiana jako odrębna transakcja i będzie stanowiła podstawę do odrębnego zafakturowania przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o.
6. Tusnovics Instruments Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji dostawy Towaru i/lub Usług względem Kontrahenta, który zalega z płatnościami na rzecz Tusnovics Instruments Sp. z o.o. pod jakimkolwiek tytułem. W takim przypadku dostawa zostanie zrealizowana niezwłocznie po uregulowaniu przez Kontrahenta wszystkich zaległości wraz z odsetkami.

§ 5 Realizacja dostawy

1. Dostawa Towarów i/lub Usług odbywać się będzie zgodnie z warunkami INCOTERMS 2000 ustalonymi przez Strony, chyba że Strony uzgodniły inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne odstępstwa od wiążącej reguły EXW i realizacja dostawy na podstawie innych warunków INCOTERMS 2000 są możliwe wyłącznie na podstawie uprzednich ustaleń dokonanych przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. i Kontrahenta potwierdzonych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niezależnie od tego czy wejdą w życie ustalenia dokonane zgodnie z ust. 2, zastosowanie w kontaktach między Stronami będą miały następujące ustalenia:
 - a) Kontrahent zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich niezbędnych środków technicznych oraz kadrowych, aby dokonać sprawnego rozładunku i odbioru Towaru;
 - b) W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej lub innych okoliczności, na które Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie ma wpływu, Tusnovics Instruments Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany czasu i terminu dostawy. W przypadku tym Kontrahentowi nie przysługują żadne roszczenia względem Tusnovics Instruments Sp. z o.o. z tytułu opóźnień bądź zwłoki i powstałej stąd szkody.
4. Ryzyko dostawy Towaru i/lub Usługi przechodzi na Kontrahenta:
 - a) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 – z chwilą przekazania Towaru przedstawicielowi strony trzeciej (np. spedytor, przewoźnik) oraz podpisania przez niego listu przewozowego.
 - b) w przypadku, o którym mowa w ust. 2 – zgodnie z zasadami opisanymi dla danego sposobu dostawy zawartego w INCOTERMS 2000.
5. W przypadku realizowania dostawy Towaru połączonej ze świadczeniem Usług, Tusnovics Instruments Sp. z o.o. wystawi fakturę VAT z tytułu dostawy w dacie dokonania sprzedaży (data sprzedaży to data wykonania usługi). Termin płatności oraz wymagalność tej faktury są niezależne od wykonania Usługi, daty dokonania jej odbioru ani prawidłowości jej realizacji. Zgłaszanie przez Kontrahenta roszczeń względem niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi nie wstrzymuje terminów płatności dotyczących zrealizowanej dostawy.

§ 6 Odbiór dostawy

- 1.** Kontrahent jest zobowiązany do przyjęcia Towaru i/lub Usługi oraz faktury VAT, jak również do podpisania wszelkich wymaganych dokumentów zwrotnych.
- 2.** Kontrahent jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru i/lub Usługi pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego odbiorze. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności lub uszkodzeń Kontrahent jest zobowiązany:
 - a) W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki zgłosić tę okoliczność i spisać protokół szkody z przewoźnikiem lub spedytorem dostarczającym przesyłkę. Protokół ten ma być podpisany przez Kontrahenta oraz przewoźnika lub spedytora.
 - b) w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania Towaru i/lub Usług zgłosić Tusnovics Instruments Sp. z o.o. reklamację za pośrednictwem wiadomości email: office@tusnovics.pl oraz przekazać następujące informacje: nazwę i adres Kontrahenta; powód reklamacji; numer i datę faktury VAT; kopię ww. protokołu niezgodności lub szkody.
- 3.** Brak zawiadomienia zgodnie z wymogami postanowień stanowi potwierdzenie przyjęcia Towaru i/lub Usługi bez zastrzeżeń.
- 4.** Obowiązek przeprowadzenia ostatecznego sprawdzenia Towaru i/lub Usługi spoczywa na Kontrahencie. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, których można było uniknąć lub ograniczyć w przypadku przeprowadzenia prawidłowego sprawdzenia.
- 5.** Odmowa lub opóźnienie w odbiorze Towaru i/lub Usługi pozostają bez wpływu na wystawienie faktury VAT oraz warunki płatności.
- 6.** Co do zasady nie jest możliwy zwrot Towarów (lub rezygnacja z Usług) objętych Potwierdzeniem Zamówienia. Odmienne ustalenia mogą wynikać wyłącznie z umowy Stron sporządzonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.** Kontrahent zobowiązany jest przestrzegać instrukcji dotyczących eksploatacji, montażu, uruchomienia, obsługi, konserwacji i diagnostyki przekazanych przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. wraz z dostarczonym towarem lub udostępnionych przez producenta Towaru. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprzestrzegania przez Kontrahenta tychże instrukcji lub niespełnienia przez Kontrahenta określonych prawnie warunków dopuszczenia do eksploatacji lub dopuszczenia do obrotu i powszechnego stosowania, względnie dopuszczenia do obrotu i jednostkowego stosowania.

§ 7 Płatność

1. Sprzedaż Towaru i/lub Usług będzie następować na podstawie cen określonych w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia. Do cen zostanie doliczony podatek VAT (według obowiązujących stawek), jeżeli transakcja Stron będzie podlegać takiemu opodatkowaniu.
2. Faktury wystawione przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. są płatne w terminie wskazanym na Potwierdzeniu Zamówienia.
3. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie wpływu środków pieniężnych na rachunek Tusnovics Instruments Sp. z o.o.
4. Faktury wystawiane przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. w formie papierowej będą wysyłane do Kontrahenta wraz z Towarem (Usługą), pocztą tradycyjną lub przesyłane drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail w wersji elektronicznej (.pdf) po uzyskaniu zgody na elektroniczne dostarczanie dokumentów. Akceptacja OWW stanowi zgodę Kontrahenta na wystawianie faktur bez jego podpisu.
5. Opóźnione zapłaty, w tym również częściowe zapłaty należności i płatności ratalne, będą przedmiotem naliczania odsetek.
6. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kontrahenta lub innych jego działań na szkodę Tusnovics Instruments Sp. z o.o., Tusnovics Instruments Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw Towarów lub świadczenia Usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
7. Wykluczone jest potrącanie z wynagrodzenia należnego Tusnovics Instruments Sp. z o.o. jakichkolwiek należności (z wyłączeniem ustaleń w umowach, np. kary umowne).
8. W przypadku konieczności podjęcia kroków prawnych Kontrahent zapłaci na rzecz Tusnovics Instruments Sp. z o.o., oprócz innych kwot należnych na mocy m.in. OWW, wszelkie koszty poniesione przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. w sposób racjonalnie uzasadniony (w tym, m.in., koszty obsługi prawnej i opłaty firm windykacyjnych) z tytułu odzyskania wszelkich kwot należnych Tusnovics Instruments Sp. z o.o. od Kontrahenta.

§ 8 Realizacja Usług

1. W przypadku, gdy z Oferty i/lub Potwierdzenia Zamówienia wynika, że Tusnovics Instruments Sp. z o.o. świadczyła będzie na rzecz Kontrahenta Usługę (zarówno wraz z dostawą Towarów, jak i osobno bez dostawy Towarów): do świadczenia przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. tej Usługi stosuje się dodatkowo zapisy niniejszego § 8.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonywanych Usług wynika z Oferty i/lub Potwierdzenia Zamówienia. Wynagrodzenie to w przypadku, gdy Usługa świadczona jest wraz z dostawą Towarów to wynagrodzenie za Usługę stanowi jeden ze składników wynagrodzenia.

3. Wynagrodzenie ustalone w Ofercie i/lub Potwierdzeniu Zamówienia jest wynagrodzeniem kosztorysowym. W przypadku zmiany założeń, które stanowiły podstawę wyceny wartości usług, wynagrodzenie to podlega rekalkulacji.
4. W przypadku, gdy w toku realizacji Usług zajdzie konieczność przeprowadzenia prac, które nie były przewidziane w zestawieniu prac planowanych będących podstawą obliczenia wynagrodzenia Tusnovics Instruments Sp. z o.o., Tusnovics Instruments Sp. z o.o. może żądać odpowiedniego podwyższenia wynagrodzenia. Przed wykonaniem prac dodatkowych Tusnovics Instruments Sp. z o.o. powinien uzyskać uprzednią zgodę Kontrahenta na ich realizację.
5. W sytuacji, gdy w toku realizacji Usług użyte zostaną materiały dostarczone przez Kontrahenta, Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ich właściwości oraz przydatność do wykonania Usługi.
6. W przypadku dostarczania przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. Usługi i stwierdzenia przez pracowników Tusnovics Instruments Sp. z o.o. realizujących Usługę, iż Kontrahent nie zapewnił warunków umożliwiających prawidłowe jej wykonanie (w szczególności brak obecności upoważnionego przedstawiciela Kontrahenta w podczas prac), Tusnovics Instruments Sp. z o.o. obciąża Kontrahenta wszelkimi kosztami dodatkowego przyjazdu oraz wynagrodzenia.
7. Wykonanie Usługi zostanie potwierdzone stosownym protokołem odbioru, podpisanym przez przedstawicieli obu Stron. Protokół zawierał będzie wszystkie ewentualne zastrzeżenia. W braku zastrzeżeń w protokole odbioru Strony przyjmują, że prace zostały wykonane w sposób właściwy a wykonana Usługa spełnia wszystkie wymogi Kontrahenta.
8. Usługi świadczone przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie są objęte gwarancją na produkty, o której mowa w § 9. Rękojmia za wady przewidziana w przepisach Kodeksu Cywilnego i in. zostaje niniejszym wyłączona w całości na podstawie przepisu art. 558 § 1 KC, z zastrzeżeniem § 2 tegoż artykułu.

§ 9 Gwarancja na dostarczone Towary

1. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. oświadcza, że według jej najlepszej wiedzy Towary sprzedawane Kontrahentowi są zgodne ze specyfikacjami producentów określonymi w odpowiednich materiałach dostarczonych Kontrahentowi. Zgodnie z wiedzą Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie ingerowano w Towary, nie modyfikowano ani nie zostały one uzupełnione innymi przed dostawą do Kontrahenta.
2. Towary będące substancjami chemicznymi są objęte wyłącznie gwarancją udzielaną przez producenta i do takich Towarów stosowanie niniejszych OWW – w zakresie gwarancji – jest wyłączone.
3. Warunkiem przyjęcia Towaru do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie zgłoszenia gwarancyjnego.
4. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. wyłącznie Kontrahentowi i w wypadku odsprzedaży Towarów innemu podmiotowi, podmiot ten nie staje się uprawnionym z tytułu gwarancji udzielonej przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o.

- 5.** Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży i trwa przez okres określony w Ofercie i/lub Potwierdzeniu Zamówienia.
- 6.** Kontrahent ma obowiązek zawiadomić Tusnovics Instruments Sp. z o.o. w formie pisemnej pod rygorem nieważności o wszelkich wadach w okresie gwarancji.
- 7.** Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie ponosi kosztów pracy związanych z demontażem lub ponownym montażem Towarów, a także pojedynczych urządzeń lub ich podzespołów przekazanych mu w ramach zgłoszenia gwarancyjnego. Koszty te ponosi w całości Kontrahent.
- 8.** Naprawa Towarów w ramach gwarancji lub jego wymiana na nowy nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji za czas naprawy, ani też nie powoduje, że termin gwarancji biegnie dla takiego produktu na nowo.
- 9.** Gwarancja nie obejmuje baterii dostarczonych przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o., a także innych elementów ulegających naturalnemu zużyciu w normalnym toku eksploatacji.
- 10.** Towar podlegający gwarancji powinien być dostarczony na koszt Kontrahenta do siedziby Tusnovics Instruments Sp. z o.o. w opakowaniu oryginalnym lub innym, zapewniającym bezpieczny transport, kompletny wraz z elementami wyposażenia, chyba że Strony postanowią w formie pisemnej lub mailowej inaczej.
- 11.** Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Kontrahent jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (np. czyszczenie, instalacja, programowanie sprzętu, konserwacja). W przypadku dostarczenia do Tusnovics Instruments Sp. z o.o. sprzętu sprawnego technicznie lub wymagającego czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, koszty oczyszczania, oględzin, testowania, transportu i inne pokrywa Kontrahent.
- 12.** Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego do świadczeń gwarancyjnych do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami Towaru. Tusnovics Instruments Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody wyrządzone przez wadliwy Towar.
- 13.** Gwarancja nie będzie uznana w szczególności w przypadku:
 - a) wcześniejszej próby dokonania samodzielnej naprawy przez Kontrahenta lub osoby trzecie (w tym w szczególności: stosowanie nieoryginalnych części zamiennych); warunek ten uważa się za spełniony w przypadku wykrycia próby ingerowania, w szczególności poprzez naruszenie plomb, oznaki przeróbek lub napraw przez osoby nieuprawnione, nie posiadające pisemnej zgody Tusnovics Instruments Sp. z o.o.;
 - b) braku stwierdzonej protokołem konserwacji, wykonywanej cyklicznie – zgodnie z zaleceniami.
- 14.** Dodatkowo niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych Towarów, uszkodzeń Towarów powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji, konfiguracji, użytkowania lub innych działań sprzecznych z dostarczoną instrukcją obsługi, warunkami technicznymi Towaru lub zwyczajowymi zasadami postępowania z Towarem danego rodzaju;
 - b) uszkodzeń Towaru wynikłych z nieprawidłowego podłączania do niego innych urządzeń, w szczególności w sposób sprzeczny z instrukcją lub parametrami Towaru.

- c) uszkodzeń Towaru spowodowanych zdarzeniami losowymi, zalaniem, powodzią, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi, wojną, nieprzewidzianymi wypadkami, niewłaściwym napięciem zasilania lub innymi czynnikami zewnętrznymi;
 - d) Towaru, w który Kontrahent lub inne osoby ingerowały w jakikolwiek sposób, w tym przeprowadzały rekonfiguracje, naprawy, samowolne zmiany konstrukcyjne, przeróbki lub regulacje;
 - e) Towaru ze zniszczonymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi i/lub plombami;
 - f) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Kontrahent we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności takich jak konserwacja czy diagnostyka ewentualnych awarii;
 - g) wad powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych lub nieoryginalnych, a także innych niż zalecane przez Producenta lub Tusnovics Instruments Sp. z o.o., materiałów eksploatacyjnych;
 - h) uszkodzeń powstałych z winy, niedbalstwa lub niewiedzy Kontrahenta;
 - i) wadliwego działania Towaru spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy programami zainstalowanymi na uszkodzonym Towarze lub na sprzęcie, z którym Towar w sposób stały współpracuje zgodnie ze swoim przeznaczeniem;
- 15.** Kontrahent jest zobowiązany, aby wszystkie odpowiednie środki bezpieczeństwa i przepisy BHP były przestrzegane przy wykorzystaniu Towarów.
- 16.** W granicach dozwolonych prawem, niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje, warunki, oświadczenia i inne postanowienia w formie pisemnej lub ustnej, w tym gwarancję przydatności do sprzedaży lub określonego przeznaczenia.
- 17.** Rękojmia za wady przewidziana w przepisach kodeksu cywilnego i in. zostaje niniejszym wyłączona w całości na podstawie przepisu art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.
- 18.** Gwarancja jest ważna na terytorium RP.

§ 10 Własność intelektualna

- 1.** O ile nie ustalono inaczej na piśmie pod rygorem nieważności, prawa własności wszelkich danych, wyników, raportów, certyfikatów analizy, kart charakterystyki, praw autorskich, patentów, wzorów, rozwiązań koncepcyjnych, analiz, procesów, technik, metodologii, wynalazków, oprogramowania, baz danych, know-how, informacji poufnych i innych praw własności intelektualnej (czy to zarejestrowanych, czy niezarejestrowanych), innych niż prawa osób trzecich, wynikające z dostawy Towarów i/lub Usług przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. przysługują Tusnovics Instruments Sp. z o.o..
- 2.** Kontrahent bez uprzedniej zgody Tusnovics Instruments Sp. z o.o., wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie będzie używać, wykorzystywać, ani ujawniać stronom trzecim własności intelektualnej, o której mowa w niniejszym paragrafie, która może zostać przekazana Kontrahentowi

lub uzyskana przez Kontrahenta bezpośrednio lub pośrednio w związku z dostawą Towarów i/lub Usług przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o.

§ 11 Poufność

Tusnovics Instruments Sp. z o.o., Dostawca, Kontrahent zobowiązani są zachować poufność, przez okres pięciu lat od daty Potwierdzenia Zamówienia Towarów i/lub Usług, wszelkich informacji poufnych (pisemnych lub ustnych) przekazanych lub ujawnionych w związku z realizacją Potwierdzenia Zamówienia. Niniejsza klauzula nie dotyczy takich informacji, które w momencie ujawnienia są (lub po ujawnieniu zostaną) opublikowane lub staną się powszechnie dostępne opinii publicznej (w sposób inny niż w wyniku naruszenia zobowiązań strony otrzymującej wynikających z niniejszej klauzuli), które w czasie ujawnienia były już w posiadaniu strony otrzymującej (w którym to posiadaniu znalazły się w sposób inny niż na podstawie zobowiązania względem strony ujawniającej), które pozyskane następnie zostały przez strony w sposób legalny z innego źródła, które zostały niezależnie opracowane lub w przypadku których istnieje nakaz ujawnienia w celu spełnienia wymogu prawnego.

§ 12 Postanowienia ogólne

- 1.** OWW stanowią integralną część Potwierdzenia Zamówienia i obowiązują przez cały okres trwania współpracy między Stronami.
- 2.** Kontrahent lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu, składając Zamówienie poświadczają, że niniejsze OWW są jej znane oraz że je akceptuje, chyba że Strony postanowią inaczej w odrębnej umowie zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 3.** Aktualna treść OWW (Wyd.1/2025) jest udostępniona przez Tusnovics Instruments sp. z o.o. na stronie internetowej. Zapoznanie się przez Kontrahenta z treścią OWW jest niezbędnym warunkiem podjęcia współpracy z Tusnovics Instruments sp. z o.o.
- 4.** OWW obowiązują względem wszystkich dostaw Towarów realizowanych przez Tusnovics Instruments sp. z o.o., i/lub Usług Tusnovics Instruments sp. z o.o. – o ile Strony w pisemnej umowie, zawieranej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie postanowią inaczej.
- 5.** Zmiany OWW wymagają dla swej ważności formy pisemnej i powinny zostać zawarte w umowie łączącej Tusnovics Instruments Sp. z o.o. z Kontrahentem lub innym równoważnym dokumencie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany takie znajdują zastosowanie wyłącznie do danej transakcji objętej przedmiotową umową.

§ 13 Postanowienia końcowe

- 1.** Złożenie przez Kontrahenta Zamówienia u Tusnovics Instruments Sp. z o.o. oznacza zapoznanie się oraz akceptację niniejszych OWW, jak również zgodę Kontrahenta na przetwarzanie jego danych osobowych przez Tusnovics Instruments Sp. z o.o. w celu realizacji Zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością. Kontrahentowi przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe i ich zmiany.
- 2.** Cesja praw wynikających ze złożonych Zamówień wymaga zgody Tusnovics Instruments Sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 3.** Kontrahentowi nie przysługują względem Tusnovics Instruments Sp. z o.o. żadne roszczenia odszkodowawcze powstałe w związku z realizacją Zamówienia, a wynikające z wad, szkód powstałych na skutek podjęcia działań niedozwolonych przez Kontrahenta lub osoby trzecie, chyba że Kontrahent wykaże, że Tusnovics Instruments Sp. z o.o. dopuścił się rażącego niedbalstwa w związku z realizacją tego zamówienia.
- 4.** Tusnovics Instruments Sp. z o.o. ma prawo, według własnego uznania oraz w zależności od oceny sytuacji finansowej Kontrahenta, do żądania złożenia przez Kontrahenta dodatkowego zabezpieczenia płatności należnych Tusnovics Instruments Sp. z o.o. wedle uznania Tusnovics Instruments Sp. z o.o.
- 5.** Stosunki prawne pomiędzy Tusnovics Instruments Sp. z o.o., a Kontrahentem reguluje wyłącznie prawo polskie. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby Tusnovics Instruments Sp. z o.o.
- 6.** W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWW, zastosowanie znajdują odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, a także inne przepisy prawa polskiego.